

# STORMS & GEURTS

A S S U R A N T I Ë N

Verzekeringen Hypotheken Financieringen Fiscale adviezen



## Dienstenwijzer Storms & Geurts Assurantiën

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Naam en adres**

Onze gegevens luiden:

Storms & Geurts Assurantiën  
Postbus 295  
6100 AG Echt

Bezoekadres: Huysbongerdweg 10  
6065 CJ Montfort

Tel: 0475-542244

e-mail: [info@stormsgeurts.com](mailto:info@stormsgeurts.com)

<http://www.stormsgeurts.com>

Op werkdagen zijn wij geopend van 8.30 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur.  
Afspraken buiten kantooruren kunnen in overleg gemaakt worden.

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: **12010829**.

Statutaire naam: V.O.F. Administratiekantoor J.H.G. Storms

Handelsnaam: Storms & Geurts Assurantiën

Statutaire plaats: Montfort

Land: Nederland

KvK nummer: 13018924

## **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Inkomen
- Schadeverzekeringen Particulier
- Schadeverzekeringen Zakelijk
- Vermogen

## **Wat doen wij?**

- Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.
- Wij adviseren u bij het vinden van het gewenste product en sluiten dit product voor u af. Bij onze advisering betrekken wij ongeveer 15 verzekeringsmaatschappijen en 5 hypotheekaanbieders. Wij hebben geen enkele contractuele verplichting om u te adviseren om te kiezen voor de producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen of hypotheekverstrekkers.
- Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen en wij controleren de ontvangen offertes van de hypotheekverstrekkers.
- Tijdens de looptijd van de verzekering of hypothecaire lening kunt bij ons terecht voor vragen over of wijzigingen in de via onze bemiddeling afgesloten producten.
- Mocht u een schade hebben, dan zijn wij u van dienst bij de schade-afwikkeling.

## **Wat verwachten wij van u?**

- Wij verwachten van u dat u ons de juiste gegevens verstrekt. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.
- Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, deze dient u ons door te geven.
- Ook van een adreswijziging, wijziging van gezinssamenstelling e.d. dient u ons op de hoogte te brengen.
- De stukken die u ontvangt, dient u te controleren. Bij eventuele fouten in de polissen dient u direct met ons contact op te nemen.

## **Wijze van beloning**

1. Beloning op basis van provisie:

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van verzekeraars of financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een (financieel) product aanschaf. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De (financiële) instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het product.

Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

2. Beloning op basis van declaratie:  
Een aantal diensten berekenen wij u op basis van uurtarief. De nota wordt opgemaakt naar de inhoud van de dienstverlening, de kosten en het aantal uren dat daarmee gemoeid is.

### **Onafhankelijk advies**

Voor sparen en betalen bemiddelen wij exclusief voor RegioBank.

Voor alle overige producten zoals hypotheek en verzekeringen bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars.

### **Hypotheek**

Met betrekking tot onze advisering en verkoop van hypotheekproducten zijn onze voorwaarden dienaangaande vastgelegd in een separaat Dienstverleningsdocument Hypotheek.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die hypotheekverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen voeren. Wij werken met een aantal voorkeursmaatschappijen, wij bepalen echter zelf wie dat zijn.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Onze kwaliteit**

De Stichting Erkend Hypotheekadviseur (SEH) stelt zich ten doel, ten behoeve van een goed advies aan de consument, de voorwaarden voor de financieel adviseur te scheppen om zijn vakbekwaamheid op een hoger niveau te brengen. De aangesloten adviseurs zijn door hun opleiding en ervaring bewezen deskundig en worden jaarlijks bijgeschoold middels permanente educatie. Ook informeert SEH de Erkend adviseurs voortdurend over relevante ontwikkelingen op hun vakgebied en heeft zij een Beroepscode met gedragsregels opgesteld waaraan een integere en deskundige Erkend Financieel adviseur moet voldoen.

De SEH is gesprekspartner voor diverse overheidsinstanties en belangengroepen met betrekking tot deskundigheidseisen en andere eisen (zoals integriteit) voor financieel adviseurs. Daarmee wil de SEH bijdragen aan het belang van de financiële sector en aan de goede naam van deze sector.

De erkenning is persoonsgebonden; elke Erkend Hypotheekadviseur heeft de benodigde diploma's behaald en voldoet aan de praktijkvoorwaarden. Ons kantoor heeft 4 door de SEH Erkende Hypotheekadviseurs.

Wij zijn lid van de Verenigde RegioBank Adviseurs (VRA). De Verenigde RegioBank Adviseurs (VRA) is een vereniging van natuurlijke- of rechtspersonen die door RegioBank (of haar rechtsopvolgers) zijn benoemd tot agent van een of meerdere RegioBank filialen in Nederland. Lidmaatschap is op vrijwillige basis.

Het doel van de vereniging is via het door de leden gekozen bestuur de gezamenlijke belangen te behartigen van alle bij haar aangesloten kantoren richting hoofdkantoor RegioBank. Tegen een achtergrond van een financiële markt die voortdurend aan veranderingen onderhevig is, is de VRA de gesprekspartner binnen de formuleraad en rechtstreeks overleg met de directie van RegioBank.

Wij hebben een Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven.

### **Klachten**

Uiteraard doen wij onze best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen onze uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postadres:

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Bezoekadres:

Kantoren Stichtage

Koningin Julianaplein 10

2595 AA Den Haag

Telefoon 070-333 8 999

<http://www.kifid.nl>